

CARTAN Tokio 2020™ TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA BOLETERÍA

Los siguientes términos y condiciones para ordenar boletos fueron establecidos por Cartan Tours, Inc. (También conocida como Cartan Global) y están alineados con las regulaciones establecidas por Tokio 2020™. Estos términos y condiciones se aplican entre el cliente ("El cliente") y Cartan ("La empresa"). Al someter el pedido en línea, el cliente acepta los términos y condiciones de los boletos para el evento.

El uso de los boletos con fines promocionales para cualquier tercero, producto o servicio, incluidos los concursos o con la intención de revenderlas, está estrictamente prohibido. La Compañía se reserva el derecho de negarse a suministrar los boletos y no puede ser considerada responsable de hacer ningún reembolso. Además, la empresa no se hace responsable de los gastos de bolsillo en los que pueda incurrir un tercero que intente llevar a cabo una promoción no autorizada, pero que posteriormente se vea obligada a cancelar dicha promoción si la empresa se niega a suministrar los boletos. Para comprar boletos de La Empresa, el cliente debe ser residente de uno de los 30 países que figuran en el sitio web de La Empresa (www.cartanglobal.com).

Los precios de los boletos y las condiciones de venta son establecidos por Tokio 2020™. Los precios de los boletos están sujetos a cambios. Los precios de los boletos son establecidos por Tokio 2020™ y convertidos de JPY (Yen) a USD (dólares estadounidenses) a un tipo de cambio fijo aprobado por Tokio 2020™. Los precios de los boletos publicados son en dólares estadounidenses e incluyen un 20% de comisión por cada boleto hasta un monto máximo de ¥6,000 por boleto.

Para comprar boletos de La Compañía, el cliente DEBE ser residente de uno de los siguientes países: Aruba (ARU), Barbados (BAR), Belice (BIZ), Bermudas (BER), Islas Caimán (CAY), Chile (CHI), Colombia (COL), Costa Rica (CRC), República Dominicana (DOM), Ecuador (ECU), Estados Federados de Micronesia (FSM), North Macedonia (MKD), North Macedonia (MK), Granada (GRN), Guam (GUM), Haití (HAI), Honduras (HON), Jamaica (JAM), Letonia (LAT), México (MEX), Panamá (PAN), Puerto Rico (PUR), St. Lucía (LCA), San Cristóbal y Nieves (SKN), San Vicente y las Granadinas (VIN), Eslovenia (SLO), Trinidad y Tobago (TTO), Venezuela (VEN) y las Islas Vírgenes (ISV) y cualquier país del Espacio Económico Europeo (EEE). Se requerirá una prueba de residencia para recoger los boletos comprados. Los países del EEE son: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia y Suiza.

Métodos de pago aceptados: Visa es la tarjeta preferible de los Juegos Olímpicos de Verano de Tokio 2020. Otras formas de pago aceptadas son MasterCard, American Express y Discover Card.

Todos los boletos se venderán por orden de llegada. Si necesita boletos para eventos que no tenemos disponibles, puede presentar una solicitud completando un formulario de solicitud y enviando un formulario de autorización con su tarjeta de crédito. De esta manera presentaremos la solicitud a Tokio 2020 en su nombre. Si somos capaces de confirmar su solicitud, su tarjeta de crédito será cargada al momento de que los boletos sean confirmados por Tokio 2020. Al presentar una solicitud de boletos que no tenemos inventario, usted está de acuerdo en comprar estos boletos y no serán reembolsables una vez que se le confirme. Una tarjeta de crédito válida debe acompañar a las solicitudes de boletos.

Cancelación de boletos: La Compañía se reserva el derecho de cancelar las órdenes de boletos que no sean pagadas en su totalidad en la fecha designada. Una vez que los boletos se confirmen y se paguen en su totalidad, los boletos no son reembolsables.

Tokio 2020™ se reserva el derecho de hacer cambios en el programa del evento y/o en el contenido de las sesiones deportivas individuales bajo su dirección exclusiva y sin previo aviso. No se harán reembolsos si el contenido de una sesión deportiva se altera y el espectador ya no desea asistir. Tokio 2020™ también se reserva el derecho de modificar, sin reembolso, la disposición de asientos y espectadores en las distintas sedes sin previo aviso.

En caso de que Tokio 2020™ cancele cualquier evento y ofrezca un reembolso de los boletos aplicables a La Compañía, esta cantidad reembolsada (valor nominal de la entrada) se extenderá a El Cliente. Los cambios de horario y de lugar no se consideran cancelaciones, por lo tanto, no se permitirá el reembolso. LA COMPAÑÍA NO PUEDE SER RESPONSABLE DE LOS CAMBIOS DE HORARIO O DE LOS EVENTOS PERDIDOS.

Al planear el itinerario de El Cliente, El Cliente dejará suficiente tiempo para viajar hacia y desde los recintos deportivos y calculará las colas de entrada y salida de los estadios. Según la experiencia de la empresa, los traslados entre las sedes pueden durar un mínimo de dos o tres horas.

El cliente no intentará asistir demasiados eventos cada día, ya que esto lo puede cansar extremadamente y no dejará que disfrute los Juegos. La Compañía recomienda que el cliente trate de evitar asistir a no más de dos eventos por día.

La empresa recomienda encarecidamente que el cliente no planee asistir a un evento ni el día de llegada ni el de salida. El cliente tendrá que recoger sus boletos en el centro de boletería de la empresa en Tokio. Esto puede afectar el evento que el cliente planea ver primero en la fecha que el cliente planea llegar a Tokio. Para los boletos procesados en la misma orden, se hará todo lo posible para que sean asignados juntos. Sin embargo, la asignación de asientos no puede ser garantizada ni por la ubicación en el lugar del evento, ni por los miembros que viajen juntos. La ubicación de los asientos no se conocerá de antemano. La Compañía no asume ninguna responsabilidad por los boletos perdidos o destruidos. El Cliente deberá tener en cuenta que los boletos perdidos o destruidos son difíciles de reemplazar. Los boletos en su totalidad deben ser presentados en buenas condiciones para la entrada a todos los eventos.

La Compañía agregará un cargo por procesamiento y manejo a todos los boletos del evento. Los precios indicados en ¥JPY en este folleto son el valor nominal de los boletos. El PRECIO TOTAL en USD incluye el tipo de cambio, la tramitación (20% del valor nominal de la entrada hasta una cantidad máxima de ¥6.000) y los gastos de envío (hasta 75 USD) establecidos por Tokio 2020™. El PRECIO TOTAL es definitivo y el Distribuidor Autorizado de los Boletos no venderá boletos por encima de su precio total publicado.

Los boletos asignados a La Compañía se encuentran en su mayoría en las categorías C y D. Hay una cantidad muy limitada de boletos en las dos categorías principales (A y B) que ha sido asignada por Tokio 2020™. Si la empresa no dispone de boletos en la categoría de precio preferida, el cliente puede solicitar que la empresa presente una solicitud en su nombre. La empresa se asegurará de que el cliente reciba los mejores asientos posibles, pero no puede garantizar los asientos en las categorías superiores que figuran en cada evento.

Si el cliente ya ha hecho un pedido de boletos, puede completar pedidos adicionales de boletos. El número total de boletos combinados en el pedido del cliente no debe exceder el límite de cuarenta y ocho (48) boletos. Una vez que se alcance el límite de veinte (20) boletos, el pedido completo será enviado a Tokio 2020™ y está sujeto a revisión y aprobación por parte de Tokio 2020™. Hay un máximo de cuatro (4) boletos por sesión de evento que pueden ser solicitadas por El Cliente.



Precios y errores tipográficos: El objetivo de la Compañía es proporcionar al Cliente información lo más precisa posible. Sin embargo, pueden producirse algunos errores relacionados con los precios o la tipografía. En el caso de que esto ocurra, La Compañía tiene el derecho de cancelar los pedidos del artículo equivocado específico. Además, en el caso de un artículo de precio equivocado, la Compañía, a su propia discreción, llamará al Cliente para cancelar el pedido y proporcionar el reembolso total o dar al Cliente instrucciones sobre los procedimientos a seguir. El Cliente sabrá que los boletos y los precios de los viajes y la disponibilidad pueden variar sin previo aviso de La Compañía.

El cliente tendrá que firmar que El Cliente ha revisado los Términos y Condiciones de la boletería de Tokio 2020™ y de La Compañía en el sitio antes de la recepción de los boletos. Además de los términos y condiciones de la empresa, los términos de venta de boletos también tienen que cumplir con los Términos y Condiciones de Compra de Boletos de Tokio 2020™ que se pueden encontrar en la página web de la empresa (www.cartanglobal.com).